MITEL NETWORKS

3300 | Integrated Communications Platform

PUERTA DE ENLACE 3300 CITELlink
GUÍA DE USUARIO - TELÉFONO M7208N

MITEL | se trata de USTED

AVISO

La información contenida en este documento se considera correcta en todos sus aspectos, pero no está garantizada por MITEL NETWORKSJ Corporation. La información está sujeta a cambios sin previo aviso y en ningún caso debe considerarse la existencia de ningún tipo de compromiso por parte de MITEL NETWORKS o de cualquiera de sus empresas asociadas o subsidiarias. Ni MITEL NETWORKS ni sus empresas asociadas y subsidiarias asumen responsabilidad alguna por cualquier error u omisión que pudiera existir en este documento. Se pueden realizar revisiones de este documento o nuevas ediciones para incorporar los cambios.

Este documento no se puede reproducir, ya sea en forma parcial o total, por ningún medio y con ningún propósito, sin la autorización escrita de MITEL NETWORKS Corporation.

¡IMPORTANTE! Este teléfono NO es adecuado para una conexión directa con la red telefónica pública conmutada. Conecte el teléfono sólo a un sistema Mitel Networks.

Mitel Networks es marca registrada de Mitel Networks Corporation.

CITELlink es una marca registrada de CITEL Technologies Ltd.

Nortel Networks es una marca registrada de Nortel Networks Corporation.

Otros nombres de productos mencionados en este documento pueden ser marcas registradas de sus respectivas compañías y son reconocidos por medio del presente documento.

Índice

ACERCA DE SU TELÉFONO 1

Convenciones 2
Uso del teléfono Norstar con la Puerta de enlace 3300 CITELlink 3

SUGERENCIAS PARA SU COMODIDAD Y SEGURIDAD 3

¡No sostenga el auricular con el hombro! 3
Proteja sus oídos 3

PERSONALIZACIÓN DEL TELÉFONO 4

Control de timbre 4
Control de volumen del receptor del auricular 4
Control de volumen de altavoz 4
Control de contraste de la pantalla 4
Teclas de función 4
Cambio de idioma 5

REALIZACIÓN Y CONTESTACIÓN DE LLAMADAS 5

Hacer una llamada 5
Contestar una llamada 5
Remarcación 5
Volver a marcar - Número guardado 6
Teclas de marcación rápida 7
Marcación rápida: Personal 8
Operación de manos libres 9
Marcación con el auricular colgado 9
Marcación con el auricular colgado 10
Contestación automática 10

GESTIÓN DE LLAMADAS 11

Retener 11
Transferencia 11
Conferencia 11
Separación de conferencia 12
Alternación 12
Desvío de llamada 13
Desvío de llamada: Remoto 14
Desvío de llamada: Fin de encadenamiento 14
Desvío de llamada: Anular 15
Mensajes: Aviso 15
Mensajes: Devolución automática de llamada 15
Mensajes: Cancelar Devolución automática de llamada 16
Mensajes: Cancelar todas las devoluciones automáticas de llamada 16

USO DE FUNCIONES AVANZADAS 16

Códigos de cuenta 16
Estacionamiento de llamada 17
Recepción de llamada 17
Acampado de operadora 17
No molestar 18
Intrusión 18
Localización 18
Localización directa 19
Localización de grupo / Respuesta búsqueme 20
Flash de troncal 20
Grabación de una llamada 21

ACERCA DE SU TELÉFONO

La Puerta de enlace 3300 CITELlink de Mitel Networks permite que su teléfono Nortel Networks™ Norstar trabaje en una Mitel Networks 3300 Integrated Communications Platform (3300 ICP).

Cuando se usa con una 3300 ICP, el teléfono M7208N tiene diez teclas de función fija (**SUPERTECLA, TRANS/CONF, REMARCAR, MENSAJE, RETENER, CANCELAR, ALTAVOZ, FLECHA ABAJO, +** (Subir volumen) y **-** (Bajar volumen) y tres teclas personales con indicadores de estado. La tecla personal 10 (consulte *Botones del teléfono*) siempre es su Línea principal; las teclas personales restantes se pueden programar como:

- Teclas de función (por ejemplo, Alternar). Sólo el administrador puede programar las teclas de función.
- Teclas de marcación rápida. Usted puede programar las teclas de marcación rápida de su teléfono.
- Apariciones de línea. Sólo el administrador puede programar las apariciones de línea.

El teléfono también cuenta con selección de funciones con asistencia en pantalla y llamada con auricular colgado.

Botones del teléfono

Número de botón	Descripción
1	Cancelar
2	Supertecla
3	Retener
4	Altavoz
5	Línea principal
6	Transferencia/Conferencia
7	Remarcar
8-9	Teclas personales
10	Flecha abajo
11	Mensaje

Indicadores de estado del teléfono

Cuando la línea está	cuando el indicador está
Libre	Desactivado
Ocupado	Encendido
Timbre	Parpadeando lentamente
Retenida en su equipo	Parpadeando rápidamente
Retenida en otro equipo	Parpadeando lento encendido/rápido apagado

Convenciones

En esta guía del usuario se utilizan las siguientes convenciones:

- Las teclas de función fija se identifican con letra mayúscula y en negrita (por ejemplo, **TRANS/CONF**).
- El texto que aparece en pantalla se identifica con comillas dobles (por ejemplo, "¿Idioma?").

Uso del teléfono Norstar con la Puerta de enlace 3300 CITELlink

Observe las siguientes diferencias que se aplican al funcionamiento de su teléfono:

- Puede programar números de marcación rápida y teclas personales, así como activar y desactivar funciones con la **SUPERTECLA**. Para navegar por los menús, use ***** y **#** del teclado.
- Algunas funciones requieren marcar un **código de acceso a funciones**. Puede usar códigos de acceso a funciones cuando tenga tono de marcar. Los códigos de acceso a funciones que aparecen en esta guía del usuario pueden ser distintos a los que están programados en su sistema. Pida a su Administrador la lista de códigos de acceso a funciones que puede utilizar.
- Cuando tiene un mensaje (incluyendo nuevos mensajes de correo de voz), aparece "Mensaje" en la pantalla y el indicador de la tecla **MENSAJE** se enciende.
- No es necesario seleccionar una línea para marcar un número. Consulte *Llamada con auricular colgado* en la sección *Realización y contestación de llamadas* para obtener más información.

SUGERENCIAS PARA SU COMODIDAD Y SEGURIDAD

¡No sostenga el auricular con el hombro!

El uso prolongado del auricular puede provocar molestias en el cuello, hombro o espalda, especialmente si lo apoya entre el oído y el hombro.

Proteja sus oídos

El teléfono tiene un control para ajustar el volumen del auricular. Dado que la exposición continua a sonidos fuertes puede provocar una pérdida de la audición, mantenga el volumen a un nivel moderado.

PERSONALIZACIÓN DEL TELÉFONO

Control de timbre

Para ajustar el volumen del timbre mientras el teléfono está sonando:

- Oprima **+** o **-**.

Para ajustar el tono o volumen del timbre mientras el equipo está inactivo:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima **#** (No) hasta que aparezca "¿Ajuste del timbre?".
3. Oprima ***** (Sí).
4. Para ajustar el tono del timbre, oprima ***** (Sí). Para ajustar el volumen del timbre, oprima **#** (No), luego ***** (Sí).
5. Oprima **+** o **-** hasta que escuche el tono o volumen deseado.
6. Oprima **#** (Guardar).
7. Oprima **SUPERTECLA**.

Control de volumen del receptor del auricular

Para ajustar el volumen del receptor del auricular cuando lo esté utilizando:

- Oprima **+** o **-**.

Control de volumen de altavoz

Para ajustar el volumen del altavoz al hacer una llamada con el teléfono colgado o mientras escucha música de fondo:

- Oprima **+** o **-**.

Control de contraste de la pantalla

Para ajustar el Contraste de la pantalla mientras el equipo está inactivo:

- Oprima FLECHA ABAJO.

Teclas de función

Para ver información acerca de una tecla:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima una tecla personal o **REMARCAR**.
3. Oprima **SUPERTECLA**.

Cambio de idioma

Para cambiar el idioma de la pantalla:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima **#** (No) hasta que aparezca "¿Idioma?".
3. Oprima ***** (Sí).
4. Oprima ***** (Cambiar).
5. Oprima **#** (No) hasta que aparezca el idioma deseado.
6. Oprima ***** (Sí).

REALIZACIÓN Y CONTESTACIÓN DE LLAMADAS

Hacer una llamada

1. Levante el auricular.
2. Si no desea usar una línea principal, oprima una tecla de aparición línea.
3. Marque el número,
   O BIEN
   Oprima una tecla de Marcación rápida.
   O BIEN
   Oprima **REMARCAR**.

Contestar una llamada

- Levante el auricular.
  O BIEN
  Oprima la tecla de aparición de Línea parpadeante y levante el auricular.

Remarcación

Para volver a llamar al último número que marcó de forma manual:

1. Levante el auricular.
2. Oprima **REMARCAR**.

Volver a marcar - Número guardado

Para guardar el último número que marcó de forma manual:

1. Levante el auricular.
2. Marque ****79**.

Para volver a marcar un número guardado:

1. Levante el auricular.
2. Marque ***6***.

Teclas de marcación rápida

Puede usar las teclas de Marcación rápida para hacer una llamada o enviar una cadena de dígitos durante una llamada (por ejemplo, oprimir una tecla de Marcación rápida durante una llamada para enviar una contraseña de múltiples dígitos).

Para marcar un número de Marcación rápida almacenado:

1. Levante el auricular.
2. Oprima una tecla de Marcación rápida.

Para guardar un número de marcación rápida:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima una tecla personal que no sea una tecla de línea.
3. Oprima ***** (Cambiar).
4. Oprima ***** (Sí).
5. Siga uno de estos pasos:
   - Para ingresar un número nuevo, marque el número. Oprima **EN ESPERA** entre los dígitos para crear una pausa durante el marcado; oprima **EN ESPERA** más de una vez para prolongar la pausa.
   - Para ingresar un flash de troncal, oprima **TRANS/CONF**. (Consulte *Flash de troncal* para obtener más información acerca del uso de esta función.)
   - Para ingresar el último número marcado, oprima **REMARCAR**.
6. Oprima ***** (Guardar).
7. Oprima la tecla personal seleccionada.
8. Si desea que el número sea privado, oprima ***** (Sí). De lo contrario, oprima **#** No.
9. Oprima **SUPERTECLA** para salir u oprima una tecla personal para programar otro número de marcación rápida.

Marcación rápida: Personal

Nota: Las listas de Marcación rápida personal deben ser configuradas por el Administrador.

Para almacenar un número de marcación rápida personal:

1. Levante el auricular.
2. Marque **67**.
3. Ingrese un número de índice entre **00** y **09**.
4. Marque el número que va a almacenar (oprima **Retener** entre los dígitos para crear una pausa durante el marcado; oprima **Retener** más de una vez para prolongar la pausa).
5. Cuelgue.

Para marcar un número de Marcación rápida personal almacenado:

1. Levante el auricular.
2. Marque **58**.
3. Ingrese un número de índice entre **00** y **09**.

Operación de manos libres

Para usar el sistema de Manos libres para hacer llamadas:

1. Si no desea usar una línea principal, oprima una tecla de aparición línea.
2. Marque el número.
3. Comuníquese a través del altavoz y el micrófono.

Para utilizar el sistema de Manos libres para contestar llamadas:

1. Oprima la tecla de línea que parpadea.
2. Comuníquese a través del altavoz y el micrófono.

Para colgar mientras usa el sistema Manos libres:

- Oprima **CANCELAR**.

Para desactivar temporalmente el micrófono durante el uso de Manos libres:

- Oprima **ALTAVOZ** (el indicador ALTAVOZ se apaga).

Para activar el micrófono nuevamente y volver a la conversación:

- Oprima **ALTAVOZ** (el indicador ALTAVOZ se enciende).

Para desactivar el sistema de Manos libres:

- Levante el auricular.

Para volver a Manos libres:

1. Oprima **ALTAVOZ**.
2. Cuelgue.

Marcación con el auricular colgado

Para marcar sin levantar el auricular:

1. Si no desea usar una línea principal, oprima una tecla de aparición línea.
2. Marque el número.
3. Levante el auricular.

Marcación con el auricular colgado

Para marcar sin levantar el auricular:

1. Si no desea usar una línea principal, oprima una tecla de aparición línea.
2. Marque el número.
3. Levante el auricular.

Contestación automática

Para activar o desactivar la Respuesta automática:

- Oprima la tecla de función **RESPUESTA AUTOMÁTICA**.

Para contestar una llamada cuando escucha el tono de ocupado:

- Comuníquese a través del altavoz y el micrófono.
  O BIEN
  Levante el auricular.

Para terminar una llamada:

- Oprima **CANCELAR**.
  O BIEN
  Espere que la persona que llama cuelgue.

GESTIÓN DE LLAMADAS

Retener

Para retener una llamada:

- Oprima **Retener**.

Para recuperar una llamada retenida:

1. Levante el auricular.
2. Oprima la tecla de línea que parpadea.

Para recuperar una llamada en espera en otra estación:

- Oprima la tecla de línea que parpadea.
  O BIEN
  Marque ****1** y el número de la estación que retuvo la llamada.

Transferencia

Para transferir una llamada activa:

1. Oprima **TRANS/CONF**.
2. Marque el número del tercer interlocutor.
3. Siga uno de estos pasos:
   - Para finalizar la Transferencia, cuelgue.
   - Para anunciar la Transferencia, espere una respuesta, consulte y luego cuelgue.
   - Para cancelar la Transferencia, oprima **CANCELAR**.

Conferencia

Para establecer una conferencia cuando dos personas están hablando, o para agregar otra persona a una conferencia ya iniciada:

1. Oprima **TRANS/CONF**.
2. Marque el número del nuevo interlocutor.
3. Espere una respuesta.
4. Oprima **TRANS/CONF**.

Para salir de una conferencia:

- Cuelgue.

Separación de conferencia

Para separar una conferencia y hablar en privado con el participante original:

1. Oprima **TRANS/CONF**.
2. Marque ***41**.

Para volver a la llamada de conferencia:

- Oprima **TRANS/CONF**.

Alternación

Para llamar a otra persona cuando está en una llamada de dos personas establecida:

1. Oprima **TRANS/CONF**.
2. Marque el número.

Para alternar entre dos personas:

- Oprima la tecla de función **Alternar**.

Desvío de llamada

El Desvío de llamada le permite redirigir las llamadas entrantes hacia otro número. Redirige siempre todas las llamadas entrantes sin considerar el estado de su teléfono. B-Int redirige las llamadas internas cuando su teléfono está ocupado y B-Ext redirige las llamadas externas cuando su teléfono está ocupado. NA-Int redirige las llamadas internas luego de varias veces que suene el timbre si no contesta; y NA-Ext redirige las llamadas externas luego de varias veces que suene el timbre si no contesta.

Nota: Para obtener información acerca de "¿Estoy aquí?", consulte Desvío de llamada: Remoto.

Para programar el Desvío de llamada:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima **#** (No) hasta que aparezca "¿Desvío de llamada?".
3. Oprima ***** (Sí).
4. Oprima **#** (Siguiente) hasta que aparezca el tipo de Desvío de llamada deseado (consulte la descripción anterior).
5. Oprima ***** (Revisar).
6. Oprima ***** (Programar).
7. Marque el número de destino.
8. Oprima **FLECHA ABAJO** para guardar.
9. Oprima **SUPERTECLA**.

Para activar o desactivar el Desvío de llamada (una vez que se ha programado):

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima **#** (No) hasta que aparezca "¿Desvío de llamada?".
3. Oprima ***** (Sí).
4. Oprima **#** (Siguiente) hasta que aparezca el tipo de Desvío de llamada deseado.
5. Oprima ***** (Revisar).
6. Oprima ***** (Cambiar).
7. Siga uno de estos pasos:
   - Para activar el Desvío de llamada, oprima **#** (Activar).
   - Para desactivar el Desvío de llamada, oprima **#** (Desactivar).
8. Oprima **SUPERTECLA**.

Desvío de llamada: Remoto

Para desviar llamadas de una estación remota a su ubicación actual:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima **#** (No) hasta que aparezca "¿Desvío de llamada?".
3. Oprima ***** (Sí).
4. Oprima **#** (Siguiente) hasta que aparezca "Estoy aquí".
5. Oprima ***** (Sí).
6. Marque el número de la estación remota.
7. Oprima **FLECHA ABAJO** para guardar.

Para cancelar Desvío de llamada: Remoto en la estación que definió dicha función:

1. Levante el auricular.
2. Marque ****77**.
3. Marque el número de la estación remota.
4. Cuelgue.

Para cancelar el Desvío de llamada: Remoto de la estación que fue desviado:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima **#** (No) hasta que aparezca "¿Desvío de llamada?".
3. Oprima ***** (Sí).
4. Oprima ***** (Revisar).
5. Oprima ***** (Cambiar).
6. Oprima **#** (Desactivar).
7. Oprima **SUPERTECLA**.

Desvío de llamada: Fin de encadenamiento

Para garantizar que el número de destino no desvíe nuevamente las llamadas:

1. Levante el auricular.
2. Marque **64**.
3. Cuelgue.

Para permitir nuevamente que el número de destino desvíe llamadas:

1. Levante el auricular.
2. Marque ****73**.
3. Cuelgue.

Desvío de llamada: Anular

Para anular Desvío de llamada y hacer que suene el timbre de una estación:

1. Levante el auricular.
2. Marque ***1***.
3. Marque el número de la extensión.

Mensajes: Aviso

Para activar Mensajes: Aviso:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima **#** (No) hasta que aparezca "¿Mensajes de aviso?".
3. Oprima ***** (Sí).
4. Oprima **#** (Siguiente) hasta que aparezca el mensaje deseado.
5. Oprima **#** (Activar).

Para desactivar Mensajes: Aviso:

1. Oprima **SUPERTECLA**.
2. Oprima **#** (No) hasta que aparezca "¿Mensajes de aviso?".
3. Oprima ***** (Sí).
4. Oprima **#** (Desactivar).

Mensajes: Devolución automática de llamada

Para dejar una indicación de mensaje en espera en un teléfono cuando escucha tono de ocupado o de devolución de llamada:

1. Levante el auricular.
2. Marque **1**.

Para responder a una condición de mensaje en espera en su teléfono:

1. Oprima **MENSAJE**.
2. Siga uno de estos pasos:
   - Para llamar al remitente del mensaje, oprima **#** (Llamar).
   - Para borrar el mensaje, oprima ***** (Borrar).

Para contestar una Devolución automática de llamada:

- Levante el auricular.

Mensajes: Cancelar Devolución automática de llamada

Para cancelar una Devolución automática de llamada:

1. Levante el auricular.
2. Marque ***1#**.
3. Marque el número de la estación de destino.
4. Cuelgue.

Mensajes: Cancelar todas las devoluciones automáticas de llamada

Para cancelar todas las devoluciones automáticas de llamada:

1. Levante el auricular.
2. Marque **#1**.
3. Cuelgue.

USO DE FUNCIONES AVANZADAS

Códigos de cuenta

Para usar códigos de cuenta forzados:

1. Levante el auricular.
2. Marque los dígitos del código de cuenta.
3. Oprima **#**.

Para ingresar un Código de cuenta durante una llamada:

1. Oprima **TRANS/CONF**.
2. Oprima ****3**.
3. Marque los dígitos del código de cuenta.
4. Oprima **#** (Guardar).
5. Oprima **CANCELAR**.

Estacionamiento de llamada

Para recuperar una llamada estacionada por la operadora:

1. Levante el auricular.
2. Marque ***23**.
3. Marque la ID de consola y el número de ranura de espera.

Recepción de llamada

Para contestar una llamada que suena en otro teléfono de su Grupo de recepción de llamadas:

1. Levante el auricular.
2. Oprima ***6**.

Para contestar una llamada que suena en una estación que no pertenece a su grupo de recepción de llamadas:

1. Levante el auricular.
2. Marque ****6**.
3. Marque el número de la estación que está sonando.

Acampado de operadora

Para Esperar en una estación ocupada:

- Marque **3** o espere a que se agote el tiempo de espera.

Para recuperar una llamada cuando escucha el tono de Acampado:

- Oprima momentáneamente el gancho conmutador y luego marque ***3**. La llamada actual queda retenida y usted se conecta con la llamada en espera.

No molestar

Para activar o desactivar No molestar:

- Oprima la tecla de función **No molestar**.
  O BIEN
- Oprima **SUPERTECLA**.
- Oprima la tecla variable **NO** hasta que aparezca "No molestar".
- Siga uno de estos pasos:
  - Oprima **Activar** para activar No molestar.
  - Oprima **Desactivar** para desactivar No molestar.

Para activar No molestar desde una estación remota:

1. Descuelgue el auricular.
2. Marque ****5**.
3. Marque el número de la estación a la cual se aplica **No molestar**.
4. Cuelgue.

Para desactivar No molestar desde una estación remota:

1. Descuelgue el auricular.
2. Marque **##5**.
3. Marque el número de la estación con **No molestar** activado.
4. Cuelgue.

Intrusión

Para utilizar la función Intrusión al oír un tono de ocupado o No molestar:

- Marque **2**.

Localización

Para utilizar la función Localización:

1. Descuelgue el auricular.
2. Oprima ****9**.
3. Marque el número de Zona de localización (si fuera necesario).
4. Haga el anuncio.

Localización directa

La Localización directa le permite localizar a una persona a través del altavoz de su teléfono. Si la persona que se está localizando tiene activada la función Contestar anuncio de voz, el anuncio se oye incluso si la persona está realizando una llamada con el auricular.

Para localizar a una persona:

1. Levante el auricular.
2. Oprima ***37**.
3. Marque el número de la extensión.
4. Hable con la persona localizada después del tono.

Si se ha activado Contestación de manos libres en su teléfono y recibe un Localización directa mientras su teléfono está desocupado o mientras está en una llamada con auricular, se establecerá automáticamente una llamada de manos libres después de un solo tono breve.

Las siguientes instrucciones presumen que la Contestación de manos libres no está activada en su teléfono.

Para contestar una Localización directa (indicada por un solo tono):

- Descuelgue el auricular.
  O BIEN
  Oprima **ALTAVOZ**.

Para contestar un anuncio de localización cuando se está usando el auricular:

- Oprima **ALTAVOZ**.

Para activar o desactivar la Respuesta de manos libres:

- Oprima **ALTAVOZ** mientras el teléfono está inactivo.

Localización de grupo / Respuesta búsqueme

Anuncio de grupo le permite anunciar en un grupo de teléfonos a través de altavoces incorporados. Puede pertenecer a un máximo de tres grupos de localización con un grupo designado como grupo "primario".

Cuando deba responder a un Anuncio de grupo, pero no conozca la identidad o el número de extensión de la persona que emite el anuncio, use la función Respuesta búsqueme. Una vez recibido en anuncio de localización tiene hasta 15 minutos para usar Respuesta búsqueme.

Para hacer anuncio de grupo:

1. Levante el auricular.
2. Oprima la tecla de función **Localización directa** o marque ***37**.
3. Siga uno de estos pasos:
   - Para emitir un anuncio a su grupo de localización primario, oprima **#**.
   - Para emitir un anuncio a un grupo de localización específico, marque el número de teléfono del grupo de localización.
4. Hable con la persona localizada después del tono.

Para responder a un anuncio de grupo usando Respuesta búsqueme:

1. Descuelgue el auricular.
2. Marque ***88**.
3. Siga uno de estos pasos:
   - Para responder a un anuncio de localización de su grupo de localización primario, oprima **#**.
   - Para responder un anuncio de un grupo de localización específico, marque el número de teléfono del grupo de localización.

Flash de troncal

La función Flash en línea le permite acceder a las funciones de Centrex (si están disponibles) mientras atiende una llamada externa.

Para emitir un flash a una línea mientras atiende una llamada externa:

1. Oprima **TRANS/CONF**.
2. Marque ***57** para un flash simple o ***56** para un flash doble.
3. Espere el tono de marcar.
4. Marque el código de acceso a la función Centrex.

Grabación de una llamada

Esta función usa su sistema de correo de voz para grabar sus conversaciones telefónicas.

Nota: es posible que la ley exija que usted informe a su interlocutor que está grabando la conversación. Para obtener instrucciones específicas, consulte a su administrador de sistema.

Para comenzar a grabar durante una llamada bipartita:

- Oprima la tecla de función **Grabar llamada**. (Para obtener instrucciones acerca de la programación de una tecla **Grabar llamada** en su teléfono, consulte *Teclas de función*.)

Nota: su sistema puede programarse para comenzar a grabar automáticamente llamadas externas cuando usted o el interlocutor responda.

Para detener y guardar una grabación:

- Oprima la tecla **Grabar llamada**.

Si deja una llamada en espera, se guarda la grabación; si recupera la llamada en espera, comienza una nueva grabación. Dependiendo de la programación del sistema, también se puede guardar la grabación al colgar u oprimir las teclas **TRANS/CONF** o **DSS**.

Para escuchar una grabación:

1. Levante el auricular.
2. Acceda al buzón de voz.
3. Siga las instrucciones para recuperar la grabación.

™, ® Marca registrada de Mitel Networks Corporation.
© Copyright 2004, Mitel Networks Corporation.
Todos los derechos reservados.